

ALGEMENE VOORWAARDEN JLM BV (BTW: BE 1009.880.460)

1 TOEPASSELIJKHEID & DEFINITIES

Onderhavige algemene voorwaarden (hierna: de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **JLM BV** en de Opdrachtgever. Indien partijen bijzondere voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen zijn, hebben deze voorrang op de Algemene Voorwaarden. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever binden JLM BV slechts indien deze vóór de contractsluiting schriftelijk aan JLM BV zijn voorgelegd en uitdrukkelijk door JLM BV zijn aanvaard. In voorkomend geval behouden de Algemene Voorwaarden aanvullende werking.

1.1 Definities

- **Analyse:** De diensten van JLM BV die informatie verzamelen over een Website, Webshop of Applicatie, met als doel de Opdrachtgever inzicht te geven in bezoekersstromen, herkomst, paginaweergaven, enz.
- **Applicatie:** Een webapplicatie die op een webserver draait en toegankelijk is via een webbrowswer.
- **Campagne:** Een door JLM BV opgezette online marketingcampagne via advertentieplatforms van de Opdrachtgever, met als doel de online zichtbaarheid te vergroten via zoekmachines, e-mailmarketing en/of sociale media.
- **JLM Tools:** Software, applicaties en overige digitale tools ontwikkeld door JLM BV, waaronder maar niet beperkt tot SEO-tools, trackingsoftware en contentmanagementsystemen.
- **Diensten:** Alle door JLM BV geleverde diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de ontwikkeling van Websites, Webshops, JLM Tools, Domeinnaam en Hosting, Grafisch Ontwerp, Branding, Analyse, Campagnes, Applicaties en Zoekmachineoptimalisatie.
- **Domeinnaam en Hosting:** De diensten met betrekking tot domeinnamen en hosting, aangeboden door onderaannemers van JLM BV.
- **Grafisch Ontwerp:** Alle visuele ontwerpen en grafische eindproducten ontwikkeld door JLM BV, inclusief logo's, affiches, huisstijlen en andere branding-gerelateerde ontwerpen.
- **Opdracht:** De opdracht van de Opdrachtgever aan JLM BV voor de levering van specifieke diensten.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie JLM BV een overeenkomst sluit voor het leveren van diensten.
- **Privacy Platform:** Een door JLM BV ontwikkeld platform dat gekoppeld kan worden aan een Website, Webshop en/of Applicatie, gericht op naleving van

wetgeving inzake gegevensbescherming en privacybeheer.

- **Website:** Een digitaal platform bestaande uit webpagina's, templates, grafische elementen en databases, ontwikkeld of beheerd door JLM BV.
- **Webshop:** Een online verkoopplatform, ontwikkeld of beheerd door JLM BV, waarmee de Opdrachtgever producten of diensten kan aanbieden of offertes kan laten aanvragen.

2 AANBIEDING, BESTELLING, TOTSTANDKOMING EN ANNULATIE

- **Alle aanbiedingen van JLM BV zijn vrijblijvend** en kunnen te allen tijde worden herroepen.
- Offertes worden opgemaakt op basis van de informatie verstrekt door de Opdrachtgever en gelden slechts indien deze informatie actueel, correct en volledig blijkt te zijn. De Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens.
- Offertes van JLM BV blijven **30 dagen geldig**, tenzij een andere termijn in de offerte is vermeld.
- De Opdrachtgever is gebonden door haar aanvaarding van een offerte na schriftelijke bevestiging door JLM BV. Een overeenkomst komt pas tot stand na **expliciete aanvaarding** of bij de start van de uitvoering van de opdracht.
- **Een samengestelde offerte verplicht JLM BV niet tot gedeeltelijke uitvoering van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de totaalprijs.**

2.1 Annulering door de Opdrachtgever

- Indien de Opdrachtgever een **reeds aanvaarde opdracht** annuleert, is JLM BV gerechtigd op een **annuleringsvergoeding** ter waarde van de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten, vermeerderd met **50% van de overeengekomen totaalprijs** als schadevergoeding.
- Dit bedrag kan worden verhoogd indien er aantoonbare bijkomende schade is geleden door JLM BV.
- **JLM BV behoudt zich het recht voor om een opdracht zonder motivering te weigeren**, ook na een offerte-aanvraag.

3 UITVOERING VAN DE DIENSTEN

3.1 ALGEMEEN

JLM BV zal de Diensten naar **best inzicht en vermogen** en overeenkomstig de gangbare normen en praktijken uitvoeren. De verbintenissen van JLM BV zijn steeds **middelenverbintenissen** en geen **resultaatsverbintenissen**. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft JLM BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door **derden**.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JLM BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever **redelijkerwijs behoort te weten** dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, **tijdig** aan JLM BV worden bezorgd. Indien de Opdrachtgever nalaat deze tijdig te leveren, heeft JLM BV het recht om:

- De uitvoering van de Diensten **op te schorten** zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- Extra kosten door te rekenen aan de Opdrachtgever voor de uit vertraging voortvloeiende extra werkzaamheden, tegen de **gebruikelijke tarieven**.
- De bijkomende schade en kosten als gevolg van het verstrekken van **onjuiste en/of onvolledige gegevens** in rekening te brengen.

De Opdrachtgever zal **tijdig en consistent** goedkeuring verlenen op deelopdrachten. Indien de Opdrachtgever **niet tijdig goedkeuring verleent**, heeft JLM BV het recht om:

- Zonder voorafgaande ingebrekestelling en **met onmiddellijke ingang** over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende deelopdracht.
- De uitvoering van (navolgende) deelopdrachten **op te schorten** totdat de Opdrachtgever de voorafgaande deelopdrachten schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.2 DOMEINNAAM EN HOSTING

JLM BV maakt voor **domeinnaamregistratie en hosting** gebruik van de diensten van externe onderaannemers. De algemene voorwaarden van de betreffende onderaannemer(s), die samen met deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever worden verstrekt, zijn **integraal van toepassing** op de verhouding tussen JLM BV en de Opdrachtgever.

JLM BV is **niet aansprakelijk** voor onderbrekingen, downtime, gegevensverlies of andere technische storingen die voortvloeien uit de diensten van de hostingprovider of domeinnaamregistratie.

3.3 JLM TOOLS

Indien JLM BV één of meerdere **JLM Tools** (zoals SEO-software, trackingtools, of contentbeheersystemen) integreert in de Diensten, leidt dit **niet** tot bijkomende verplichtingen voor JLM BV. De verbintenissen van JLM BV blijven **middelenverbintenissen** en geen **garantie op specifieke resultaten**.

3.4 PRIVACY PLATFORM

JLM BV biedt een **Privacy Platform** aan, waarop de Opdrachtgever informatie kan weergeven over de verwerking van persoonsgegevens op de Website, Webshop of Applicatie. JLM BV controleert deze informatie regelmatig om ervoor te zorgen dat deze **actueel en correct** is.

De plaatsing van **cookies** op de Website, Webshop of Applicatie kan worden geconfigureerd via het Privacy Platform, al dan niet met behulp van externe software of plug-ins. De Opdrachtgever wordt uitgenodigd om de nodige informatie in te vullen in het Privacy Platform. Vervolgens zal JLM BV, **tenzij anders overeengekomen**, gepersonaliseerde modelteksten met betrekking tot **privacywetgeving en cookiewetgeving** ter goedkeuring voorleggen aan de Opdrachtgever.

Na goedkeuring door de Opdrachtgever worden de **privacy- en cookieverklaring** gepubliceerd op de Website, Webshop of Applicatie en worden cookies correct geconfigureerd. Indien de Opdrachtgever **niet reageert binnen 7 dagen**, wordt de goedkeuring **stilzwijgend verleend**.

Indien de Opdrachtgever **geen gebruik wenst te maken** van het Privacy Platform, zal de configuratie van de Website, Webshop of Applicatie met betrekking tot privacyregulering **op regiebasis** gebeuren.

3.5 Beperking van aansprakelijkheid

- Het Privacy Platform biedt louter een **technische oplossing**. De door JLM BV verstrekte modelteksten en cookie-instellingen **vormen geen juridisch advies** en zijn **niet specifiek afgestemd** op de situatie van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever blijft **verwerkingsverantwoordelijke** en is te allen tijde **volledig aansprakelijk** voor de naleving van privacywetgeving (zoals de GDPR).
- De Opdrachtgever zal JLM BV **volledig vrijwaren voor aansprakelijkheid, claims of boetes** die voortvloeien uit privacy-inbreuken.

Indien de Opdrachtgever **eigen teksten en/of inhoud wenst te gebruiken**, is JLM BV **niet aansprakelijk** voor de correctheid, wettigheid of naleving ervan.

3.6 CAMPAGNES & ONLINE MARKETING

JLM BV verzorgt **marketingcampagnes in naam en voor rekening** van de Opdrachtgever, gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte instructies.

- De Opdrachtgever blijft **eindverantwoordelijk** voor de **inhoud, strategie en wetgeving** van de Campagne.
- JLM BV mag het advertentieaccount van de Opdrachtgever beheren en optimaliseren binnen het vooraf overeengekomen **budget en strategie**.
- Indien de Opdrachtgever geen account heeft bij een specifiek platform (bv. Google Ads, Facebook Ads), kan JLM BV dit opzetten, maar de **kosten en verantwoordelijkheid blijven bij de Opdrachtgever**.
- JLM BV **geeft geen garantie op specifieke resultaten** zoals conversies, leadgeneratie of ROI.
- JLM BV is **niet verantwoordelijk voor de opvolging van leads, verpant of aanvragen** die voortvloeien uit een Campagne.

De Opdrachtgever bevestigt dat alle aangeleverde advertentie-inhoud voldoet aan:

- GDPR-wetgeving en consumentenrechten.
- De beleidsregels van advertentieplatforms zoals Facebook, Google en LinkedIn.

Indien een Campagne wordt **geschorst of verwijderd** door een platform wegens **inbreuk op regelgeving**, is JLM BV **niet aansprakelijk**.

3.7 ANALYSE & WEBSITE-OPTIMALISATIE

JLM BV configureert en analyseert Websites, Webshops en Applicaties in naam en voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever machtigt JLM BV om binnen dat kader gebruik te maken van relevante analysetools.

- JLM BV stelt rapportages en aanbevelingen op, maar de Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de implementatie ervan.
- JLM BV is niet aansprakelijk voor **foutieve interpretaties van data** of verkeerde implementatie door de Opdrachtgever.

3.8 CONTENTBEHEER & NIEUWSBRIEVEN

- De Opdrachtgever blijft **volledig verantwoordelijk** voor alle content die door JLM BV online wordt geplaatst, aangepast of verwijderd.
- JLM BV zal geen content publiceren die strijdig is met wetgeving, rechten van derden of ethische normen.
- De Opdrachtgever moet erop toezien dat alle content in overeenstemming is met de **toepasselijke wetgeving en platformrichtlijnen**.

Indien JLM BV nieuwsbrieven verstuurt in naam van de Opdrachtgever:

- Zal de Opdrachtgever de inhoud vooraf goedkeuren.
- Zal de Opdrachtgever een correcte en wettelijk conforme klantenlijst aanleveren.
- Is JLM BV **niet verantwoordelijk voor privacyclaims of juridische inbreuken** op basis van de verzonden nieuwsbrieven.

3.9 BRANDING, FOTO & VIDEO

- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wettelijkheid en toepasbaarheid van door hem aangeleverde merknamen, concepten en ontwerpen.
- JLM BV is **niet aansprakelijk voor intellectuele eigendomsclaims** met betrekking tot branding of grafisch ontwerp.
- **Auteursrechten op foto- en videomateriaal blijven bij JLM BV**, tenzij anders overeengekomen.
- **Ongeoorloofd commercieel gebruik** van beeldmateriaal zonder toestemming resulteert in een **schadevergoeding ter hoogte van driemaal de gangbare licentievergoeding**.

4 DUUR, OPSCHORTING EN BEËINDIGING

De overeenkomst tussen **JLM BV** en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor een **bepaalde duur**, gelijk aan de uitvoeringstermijn van de Opdracht, met uitzondering van de diensten **domeinnaamregistratie en hosting**, die kunnen lopen voor een **onbepaalde duur**, tenzij anders overeengekomen.

De licentie op **JLM Tools** wordt verstrekt voor een **onbepaalde duur** en eindigt automatisch op het moment dat de Opdrachtgever het gebruik van deze tools beëindigt of geen toegang meer heeft, om welke reden dan ook.

4.1 Beëindiging zonder rechterlijke tussenkomst

Partijen hebben het recht om de overeenkomst met **onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling** te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien:

- De andere partij **één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft**, ondanks een eerdere ingebrekestelling om binnen een redelijke termijn alsnog aan deze verplichtingen te voldoen.
- De andere partij **failliet wordt verklaard, in vereffening gaat, of een procedure daartoe wordt opgestart**.
- De andere partij het **vrije beheer over haar vermogen verliest**, bijvoorbeeld door een beslaglegging of een andere juridische situatie die de financiële stabiliteit aantast.

JLM BV behoudt zich het recht voor om **de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, online diensten offline te plaatsen of de toegang tot tools en platformen te blokkeren** indien de Opdrachtgever één of meerdere van haar contractuele verplichtingen niet nakomt. Dit blijft van kracht totdat de Opdrachtgever haar tekortkomingen heeft hersteld, met een bijkomende **redelijke reorganisatietermijn voor JLM BV**.

Indien JLM BV een **tekortkoming begaat**, heeft de Opdrachtgever slechts het recht om haar eigen **direct gerelateerde verplichting** op te schorten tot het moment dat JLM BV haar tekortkoming heeft verholpen. **Dit laat de uitvoering van de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet**.

5 LEVERING, LEVERTIJD, OPLEVERING EN AANPASSINGEN

Na ontvangst van alle vereiste gegevens, content en materiaal van de Opdrachtgever, zoals tekstbestanden en afbeeldingen in compatibele formaten (bijvoorbeeld **JPEG, PNG, GIF, SVG of Microsoft Office-bestanden**), start JLM BV met de uitvoering van de opdracht en wordt een **indicatieve oplevertermijn** meegedeeld.

5.1 Ontwerp en goedkeuring

- JLM BV ontwikkelt **eerst een basisontwerp** voor de dienst, inclusief de **visuele en structurele kenmerken**. Dit ontwerp wordt aan de Opdrachtgever ter **goedkeuring** voorgelegd.
- JLM BV blijft te allen tijde **eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten** op het basisontwerp. De Opdrachtgever krijgt enkel

een **tijdelijk en beperkt gebruiksrecht** voor de beoordeling van het ontwerp.

- De Opdrachtgever moet binnen **7 werkdagen** na de mededeling van het ontwerp **schriftelijk opmerkingen formuleren**.
- Indien de Opdrachtgever **binnen deze termijn geen opmerkingen geeft**, wordt aangenomen dat het ontwerp **stilzwijgend is goedgekeurd**.

Na goedkeuring van het basisontwerp, of bij gebrek aan tijdige feedback, zal JLM BV overgaan tot de **finale oplevering**. Indien het **ontwerp, grafisch materiaal of website** op enige manier wordt gebruikt door de Opdrachtgever, geldt dit als **expliciete aanvaarding van de dienst**.

5.2 Levertijden en aansprakelijkheid

- De **opgegeven oplevertermijnen zijn indicatief en niet bindend**.
- De oplevertermijn **gaat pas in nadat**:
 - De Opdrachtgever alle benodigde goedgekeurde documenten heeft aangeleverd.
 - Het eventuele voorschot is voldaan.
 - Alle benodigde informatie en materialen aan JLM BV zijn verstrekt.
- Indien een **bindende levertermijn** schriftelijk is overeengekomen en JLM BV hier onverhoopt niet aan kan voldoen, zal de Opdrachtgever JLM BV eerst **schriftelijk in gebreke stellen en een termijn van minimaal 8 weken gunnen** om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
- Indien de **Opdrachtgever de goedkeuring of oplevering vertraagt** door niet tijdig te reageren, heeft JLM BV het recht om de opdracht **als aanvaard te beschouwen**.

5.3 Technische ondersteuning & bugs

- Eventuele **bugs of technische problemen** die zich voordoen na oplevering, zullen door JLM BV worden opgelost **binnen een redelijke termijn**, na melding per e-mail door de Opdrachtgever.
- JLM BV kan **niet aansprakelijk worden gesteld** voor wijzigingen in zoekmachine-algoritmes of online platformen die de **vindbaarheid of prestaties van een website of webshop** beïnvloeden.

5.4 Aanpassingen en extra wijzigingen

- **Binnen 2 maanden na oplevering** kan de Opdrachtgever **kosteloos kleine inhoudelijke wijzigingen** aanvragen, zoals tekstcorrecties of wijzigingen in een fotogalerij.
- **Na deze periode** zullen alle extra wijzigingen **aan de Opdrachtgever worden gefactureerd** tegen de geldende tarieven.

- Opmerkingen die leiden tot aanpassingen, al dan niet kosteloos, **ontheffen de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.**

6 OVERMACHT

JLM BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van **overmacht** niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Onder overmacht wordt verstaan **elke omstandigheid die buiten de redelijke controle van JLM BV valt**, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Natuurrampen, pandemieën, oorlogen, overheidsmaatregelen.
- Storingen bij hostingproviders of telecommunicatienetwerken.
- Cyberaanvallen, hackaanvallen of datalekken door derden.
- Arbeidsconflicten, stakingen of personeelstekorten.

Indien de overmacht **tijdelijk** van aard is, zal JLM BV trachten haar verplichtingen te hervatten zodra dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Indien wordt vastgesteld dat nakoming **niet meer mogelijk is**, zal de overeenkomst **in onderling overleg worden herzien of beëindigd**, zonder dat enige partij recht heeft op schadevergoeding.

Diensten die reeds **gedeeltelijk zijn uitgevoerd**, worden in rekening gebracht en dienen door de Opdrachtgever te worden betaald.

7 PRIJZEN EN BETALING

- **Alle prijzen** vermeld in offertes of overeenkomsten zijn exclusief **BTW**, tenzij anders vermeld.
- **Voorafgaande betaling:** Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht **50% van de totaalprijs** als voorschot te betalen alvorens JLM BV start met de uitvoering van de Opdracht.
- **Wijzigingen in tarieven** worden door JLM BV **minstens 30 dagen op voorhand** aan de Opdrachtgever gecommuniceerd. Indien de Opdrachtgever **niet akkoord** gaat met de aangepaste tarieven, kan de overeenkomst **worden beëindigd vanaf het moment dat de nieuwe tarieven ingaan.**

7.1 Betalingsvoorwaarden

- Facturen dienen **binnen 8 dagen** na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders vermeld.
- **Bij laattijdige betaling is, zonder voorafgaande ingebrekestelling,** een **verwijlintrest verschuldigd** op het openstaande bedrag, berekend tegen de wettelijke interestvoet (Wet van 02/08/02),

evenals een **forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag**, met een minimum van **€120 per factuur.**

- Facturen dienen **binnen de vervaltermijn** te worden geprotesteerd via **aangetekend schrijven**, bij gebreke waaraan de factuur als **onherroepelijk aanvaard** wordt beschouwd.
- **Laattijdige betaling van één factuur maakt alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.**

8 EIGENDOMSVOORBEHOUD & INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- Alle door JLM BV geleverde diensten mogen **niet** zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden **bewerkt, aangepast of verwerkt** in andere diensten dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn ontwikkeld.
- **JLM BV behoudt alle intellectuele eigendomsrechten** op ideeën, concepten, ontwerpen, broncode, software en diensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Indien een uitzondering wordt toegestaan, kan JLM BV hiervoor een **billijke vergoeding** in rekening brengen.
- De eigendom van de geleverde diensten blijft bij JLM BV **tot volledige betaling** van de facturen.

8.1 Schending van intellectuele eigendomsrechten

Indien de Opdrachtgever inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van JLM BV, heeft JLM BV het recht om:

- **Een redelijke schadevergoeding** te eisen op basis van de marktwaarde van de geleverde diensten.
- **Diensten stop te zetten** en juridische stappen te ondernemen.

JLM BV behoudt zich het recht voor om haar **opgedane kennis en expertise** uit de samenwerking voor **andere projecten en doeleinden** te gebruiken, zolang geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

9 AANSPRAKELIJKHEID

- De **totale aansprakelijkheid** van JLM BV voor schade als gevolg van een **toerekenbare tekortkoming** in de uitvoering van haar verplichtingen is steeds **beperkt tot de gefactureerde en door de Opdrachtgever**

betaalde prijs met betrekking tot de betrokken opdracht.

- **JLM BV is niet aansprakelijk voor:**
 - **Diensten die reeds door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd en aanvaard.**
 - **Individuele aspecten van een opdracht** die onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever vallen, zoals de inhoud, het budget, de doelgroep of de advertentieregio.
 - **Gevolgschade, zoals gederfde winst, imagoschade, verlies van data of productiestilstand.**
 - **Schade veroorzaakt door externe onderaannemers of leveranciers.**
 - **Adviezen of aanbevelingen die vrijblijvend worden gegeven en geen expliciet deel uitmaken van de overeenkomst.**
 - **Onjuiste interpretatie of implementatie van de door JLM BV verstrekte adviezen door de Opdrachtgever.**

9.1 Specifieke beperkingen

- JLM BV is **niet aansprakelijk** indien bepaalde **leads of data** niet correct worden ontvangen door de Opdrachtgever, ongeacht de oorzaak.
- JLM BV is niet aansprakelijk voor boetes, schadeclaims of andere juridische gevolgen voortvloeiend uit **het gebruik van haar software, marketingcampagnes of privacytools.**
- Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming **wijzigingen aanbrengt in de instellingen, content of advertenties van JLM BV**, vervalt elke aansprakelijkheid van JLM BV.

9.2 Beveiliging en digitale risico's

- De beveiliging van digitale diensten wordt afgestemd op de opdracht en het budget van de Opdrachtgever.
- JLM BV kan **niet aansprakelijk worden gesteld** voor schade door:
 - **Hacking, cyberaanvallen of beveiligingslekken.**
 - **Onrechtmatig gebruik van opgeslagen gegevens door derden.**

Indien de Opdrachtgever verzuimt om tijdige updates en onderhoud aan de diensten van JLM BV uit te voeren, is JLM BV **niet aansprakelijk** voor eventuele storingen of prestatieverlies.

Een aansprakelijkheidsclaim dient binnen 14 dagen na ontdekking te worden ingediend. Na 1 maand na oplevering (lancering) van de betrokken dienst vervalt elke aansprakelijkheidsclaim.

De Opdrachtgever vrijwaart JLM BV voor eventuele **claims van derden** in verband met de geleverde diensten.

10 OVERIGE BEPALINGEN

- Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen **volledig van kracht**. De partijen zullen in overleg treden om een **vervangende bepaling** op te stellen die de oorspronkelijke intentie zo dicht mogelijk benadert.
- JLM BV heeft het recht om de overeenkomst **geheel of gedeeltelijk over te dragen** aan een andere vennootschap zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, indien de overnemende vennootschap **tot dezelfde groep behoort of onder hetzelfde management valt**.
- Het niet onmiddellijk afdwingen van een recht door JLM BV betekent **geen afstand van dat recht**.

JLM BV is gerechtigd om de geleverde diensten als **referentie voor promotiedoeleinden** te gebruiken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

10.1 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- JLM BV kan deze Algemene Voorwaarden **te allen tijde wijzigen**.
- Wijzigingen worden **minstens 30 dagen vooraf** aan de Opdrachtgever meegedeeld.
- Indien de wijziging betrekking heeft op een **essentiële contractuele verbintenis**, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst binnen **30 dagen** te beëindigen. Indien de Opdrachtgever geen actie onderneemt, wordt aangenomen dat de wijziging **stilzwijgend is aanvaard**.

11 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

- **Op alle overeenkomsten tussen JLM BV en de Opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing.**
- **Geschillen** vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank in het arrondissement waarin JLM BV is gevestigd.

De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds **beschikbaar op de website van JLM BV via** .